

**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง
(พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖)**

ส่วนที่ ๑ ภาพรวม

๑.๑ วิสัยทัศน์

เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุภารกิจหลักของเทศบาล โดยที่ประชาชนและหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบมีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหว โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

๑.๒ พันธกิจ

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ทั้งทางด้านการบริการประชาชนและการบริหารงาน

โดยเน้น

- (๑) การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- (๒) การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาล
- (๓) การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของเทศบาล
- (๔) การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการของเทศบาล
- (๕) การสนับสนุนด้าน ICT แก่หน่วยงานราชการในพื้นที่

๑.๓ วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนาของเทศบาลแบบบูรณาการ
- (๒) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน
- (๓) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนา ICT ของจังหวัด
- (๔) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สามารถบริการประชาชนในระบบ e-Service ได้

๑.๔ เป้าหมาย

(๑) ประชาชนในพื้นที่ทุกคนมีโอกาสเข้าถึงสามารถใช้ ICT เพื่อรับบริการจากหน่วยงานของส่วนราชการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๒) เทศบาลมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณรวมทั้งข้อมูลการบริหารงานบุคคล แผนงาน โครงการพัฒนาของเทศบาล ผลิตภัณฑ์ ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานความเดือดร้อนของประชาชน และฐานข้อมูลอื่นที่มีประโยชน์ในการบริหารงานแบบบูรณาการ

(๓) เทศบาลมีการวางระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างส่วนราชการ และภาคเอกชน โดยมีศูนย์สารสนเทศกลางของเทศบาล ทำหน้าที่เชื่อมโยง

(๔) เทศบาลมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อสนับสนุนการบริหารงาน

(๕) ทุกหน่วยงานในเขตเทศบาลใช้ ICT ในการบริหารจัดการ มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศและศูนย์ปฏิบัติการเพื่อบริการ

(๖) บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ มีความรู้และทักษะการใช้ ICT ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทักษะ ICT ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง

๑.๕ ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็งจุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของเทศบาลได้ โดยจัดให้มีการพัฒนา Website ของทุกหน่วยงานและสามารถที่จะให้บริการประชาชนโดยระบบ e-Service ได้ต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการบริการของทุกหน่วยงานในระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือสร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับเทศบาล รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อประสิทธิภาพการบริหารและการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับการบริหารงานอำเภอ และจังหวัดแบบบูรณาการและการปฏิรูประบบราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาบุคลากรเพื่อรับรองการปฏิบัติงานด้าน ICT โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้าน ICT ตามแนวทางอำเภอ จังหวัดได้กำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสมมุ่งเน้นการจัดหาและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่ายร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่ได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับเอกชน ชุมชน และท้องถิ่น เตรียมบุคลากรการปฏิบัติด้าน ICT ให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มและการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๒ สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT ของเทศบาลตำบลท่าช้าง

สรุปสถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้ดังนี้

๒.๑ สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง

(๑) ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

เทศบาลมีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคารเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง

เทศบาลได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ ในเขตพื้นที่นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่า ๕๐ % เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย

(๒) สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทศบาลได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่าของบริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ความเร็ว ๒๕๖ kbps

(๓) สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

๒.๒ สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนาใช้ ICT

จุดแข็ง (Strengths)

๑. นโยบายระดับท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด และชาติให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและการใช้ ICT
๒. ผู้บริหารของเทศบาลให้การสนับสนุนด้วยดี
๓. ระบบ ICT ที่มีอยู่เดิมได้รับการพัฒนามาแล้วระดับหนึ่ง

จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. การบริหารจัดการงานด้าน ICT ยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน
๒. ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่ายและระบบการจัดการสารสนเทศที่เพียงพอ
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพและปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
๔. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร ค่อนข้างน้อย

โอกาส (Opportunities)

๑. รัฐบาลมีนโยบาย ICT ที่ชัดเจนมีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานรับผิดชอบระดับชาติ
๒. ประเทศมีแผนแม่บทในการพัฒนา ICT ส่งผลต่อการพัฒนาลงไปถึงระดับจังหวัดให้สามารถบรรลุภารกิจของจังหวัดได้ในที่สุด
๓. การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
๔. การกระจายความเสมอภาคด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
๕. ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
๖. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

ภัยคุกคาม (Threats)

๑. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถในภาพรวม
๒. โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง

๓. ศักยภาพการแข่งขันด้าน ICT ในแต่ละหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและแผนงาน/กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมาย

(๑) ประชาชนในเขตพื้นที่สามารถเข้าถึงและใช้ ICT ในการรับรู้ข่าวสารและรับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

(๒) ทุกหน่วยงาน Website ของตัวเองเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการแก่ประชาชน
แผนงาน/กิจกรรม

(๑) การพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

(๒) การพัฒนา Website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

(๓) การใช้ Mobile Unit

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

เป้าหมาย

(๑) การบริหารจัดการมีระบบข้อมูลกลาง ที่สอดคล้องรับกับทุกระดับและทุกหน่วยงานในเขตอำเภอ
วิเศษชัยชาญ

(๒) การบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับมีคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อการวางแผนการ
ประเมินผลและการตัดสินใจ

(๓) จัดศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับเทศบาลเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
(Electronic Data Interchange : EDI) กับหน่วยงานภายในทุกระดับ

(๔) การบริหารจัดการให้มีระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่เป็นระบบบริหารงาน
กลาง ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงานงบประมาณและการเงิน รวมทั้ง
พัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานและให้บริการข้อมูลสารสนเทศกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๕) การบริหารงาน ICT ของเทศบาล มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในทุกระดับ

(๖) หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานประยุกต์ใช้ ICT ลดขั้นตอนและลดจำนวนการใช้กระดาษ

(๗) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

แผนงาน/กิจกรรม

๒.๑ แผนงานพัฒนาบุคลากรทางด้านการบริหาร

(๑) พัฒนารูปแบบในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหาร การจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ

(๒) ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามเพื่อประเมินผล

(๓) อบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ได้
พัฒนาและจัดทำมาใช้งาน

๒.๒ แผนงานพัฒนากล้องข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ

(๑) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน

- (๒) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับจัดทำคลังข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- (๓) จัดให้มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล และปรับปรุงระบบงานให้เป็นระบบเปิด
- (๔) จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานในสำนักงานลดขั้นตอนและลดกระดาษในหน่วยงานทุกระดับ
- (๕) ส่งเสริมให้มีการจัดหาและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) เพื่อการบริหารงานในหน่วยงานระดับต่างๆ

๒.๓ แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารและบริการ

- (๑) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับเทศบาล
- (๒) ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในทุกระดับ ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- (๓) จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ Internet และ Internet แก่หน่วยงานภายในเทศบาลรวมทั้งการประชาสัมพันธ์งานตามบทบาทหน้าที่
- (๔) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานภายในเทศบาลทุกระดับใช้สื่อและเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๕) จัดให้มีการประกวดสื่อทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ Multimedia สื่อโทรทัศน์และวิทยุเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรด้าน ICT

เป้าหมาย

- (๑) หน่วยงานทุกระดับมีบุคลากรที่มีความสามารถด้าน ICT ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- (๒) หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทุกระดับ

แผนงาน/กิจกรรม

๓.๑ แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และพัฒนาทักษะ ICT แก่ประชาชน ส่วนราชการ

- (๑) จัดหาและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ของเทศบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) จัดหาและพัฒนาบุคลากรผู้สอน ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มใหม่ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ICT มากขึ้นโดยลำดับ

๓.๒ แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT

- (๑) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในเทศบาลและภาคเอกชน เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT

เป้าหมาย

- (๑) เทศบาลมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ควบคุมดูแลบริหารจัดการระบบเครือข่ายภายในของเทศบาล
- (๒) เทศบาลมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT อย่างเพียงพอ
- (๓) เทศบาลมีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

- (๔) เทศบาลมีระบบเครือข่ายภายในที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถเชื่อมต่อได้ทุกหน่วยงาน
- (๕) เทศบาลมีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายหลักระดับอำเภอ ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ระดับ Bandwidth ไม่ต่ำกว่า ๒ Megabit
- (๖) เทศบาลมีศูนย์บริการข่าวสารและการประชาสัมพันธ์และบริการ Internet แก่ประชาชน
- (๗) เทศบาลสร้างมูลค่าเพิ่มจากโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้พัฒนาขึ้น

แผนงาน/กิจกรรม

๔.๑ แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์

- (๑) จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license หรือ Education license
- (๒) สนับสนุนให้หน่วยงานใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยคนไทยหรือซอฟต์แวร์ Open source

๔.๒ แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- (๑) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ด้านการให้บริการและด้านบริหารจัดการเหมาะสม
- (๒) จัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดทุกระดับให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึงปลอดภัยและเชื่อถือได้
- (๓) ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อระดมสรรพกำลังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

ส่วนที่ ๔ การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

๔.๑ การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนแม่บท ICT ของเทศบาลบังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ ด้านการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

- (๑) สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ
- (๒) ให้หน่วยงานในเทศบาลดำเนินการจัดทำแผนแม่บท ICT ให้สอดคล้องรับกับแผนแม่บท ICT อำเภอ จังหวัด
- (๓) ให้หน่วยงานภายในให้จัดทำแผนปฏิบัติการ ICT ทั้งแผนปฏิบัติการ ๓ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อให้แผนมีความชัดเจนในทางปฏิบัติมากยิ่งขึ้น
- (๔) กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาของเทศบาล และกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผลของเทศบาลจะใช้เป็นกรอบการขอตั้งงบประมาณ
- (๕) ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน
- (๖) ให้เทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นรับผิดชอบเพื่อดำเนินงานด้าน ICT ให้บังเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

- ๑. คณะกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ๒. คณะกรรมการการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล

๓. คณะอนุกรรมการการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

(๗) ให้อนุกรรมการแต่ละระดับรายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการใช้ ICT ตามภารกิจที่รับผิดชอบตามลำดับทุกๆ ๑ เดือน หรือเมื่อมีความจำเป็นต้องรายงานความสำเร็จให้หน่วยงานเหนือทราบ

๔.๒ การติดตามประเมิน

๑) พัฒนาระบบการติดตามผล

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา ที่กำหนดในแผนนี้ รวมทั้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ยอมรับโดย

(๑) สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนาและตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำแผนแม่บทไปใช้

(๒) จัดระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกๆระดับ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้เอื้อต่อการติดตามประเมินผล โดยประสานการกำหนดตัวชี้วัดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒) ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน

ดำเนินการติดตามประเมินผลและรายงานความสำเร็จตามแผน ทั้งการประเมินตนเองและการประเมินภายในรวมทั้งจัดให้มีการประเมินภายนอกเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๔.๓ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือผลกระทบสุดท้ายของแผน

๑) ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือผลกระทบสุดท้ายของแผน

(๑) อัตราการกระจายของอุปกรณ์และผู้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ในแต่ละหน่วยงานในเทศบาล

(๒) อัตราการเพิ่มของ Web page เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการบริการ

(๓) ดัชนีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการและการจัดบริการ

๒) ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาตามแผน (รายยุทธศาสตร์)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

(๑) สัดส่วนของหน่วยงานภายในจังหวัดที่สามารถเชื่อมต่อ internet และมี Website เพื่อให้บริการสารสนเทศ

(๒) อัตราเพิ่มของผู้ใช้บริการศูนย์ ICT ของเทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

(๑) จำนวนหน่วยงานในเขตพื้นที่เทศบาลที่ใช้ ICT ในการบริหารอย่างครบวงจร

(๒) ระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบข้อมูลกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการ

(๓) สัดส่วนของหน่วยงานที่มี Data warehouse เพื่อการตัดสินใจ

(๔) สัดส่วนของระบบงานภายในของหน่วยงานที่สามารถใช้ ICT ในการดำเนินการ

(๕) จำนวนบริการของหน่วยงานภายในเขตพื้นที่ที่สามารถให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(๖) ปริมาณการให้บริการของหน่วยงานที่ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(๗) จำนวนบริการที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ระหว่างหน่วยงาน

- (๘) สัดส่วนของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลกลาง
- (๙) ปริมาณการใช้และประสิทธิภาพ Application Softwear ในการบริหารจัดการ
- (๑๐) ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านอิเล็กทรอนิกส์
- (๑๑) สัดส่วนของหน่วยงานที่จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ICT
- (๑๒) สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานที่มีทักษะ ICT เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

- (๑) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ
- (๒) อัตราเพิ่มขึ้นของหน่วยงานนี้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรร่วมกับเทศบาล
- (๓) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะในการ

ผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ตัวชี้วัดการจัดการโครงการสร้างพื้นฐานด้าน ICT

- (๑) สัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในหน่วยงาน
- (๒) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่สามารถเชื่อมต่อ internet ได้
- (๓) อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อหน่วยงาน/ผู้ใช้
- (๔) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่มีเครือข่ายเป็น GIGABIT : Fast Ethernet
- (๕) จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อ internet และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ internet

ภายในหน่วยงาน

- (๖) อัตราส่วนการเพิ่มของ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- (๗) อัตราส่วนการเพิ่มการใช้ Software ที่พัฒนาโดยคนไทยหรือเป็น Open Soource
- (๘) สัดส่วนของหน่วยงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มและใช้อุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- (๙) สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการระดมสรรพกำลังจากแหล่งต่างๆ เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ ICT

ส่วนที่ ๕ สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กิจกรรมหลัก/ ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กิจกรรมหลักที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

ยุทธศาสตร์ของแม่บท ICT สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๙	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน		
แผนงานที่ ๑ การระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน	แผนงานที่ ๗.๔ รัฐจัดให้มีข้อมูลสารสนเทศ (GIS) ของประเทศที่ทันสมัยและนำมากำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม รวมถึงการจัดการทรัพยากรและการป้องกันภัยพิบัติต่างๆ อย่างสมบูรณ์การ ข้อ ๓ พัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภูมิศาสตร์รวมทั้งเครือข่าย ข้อมูลภูมิศาสตร์ การใช้งานอย่างบูรณาการในหน่วยงานของรัฐ	

แผนงานที่ ๑.๒ การพัฒนา Website ของหน่วยงานเพื่อการบริการและการให้บริการประชาชน	ข้อ ๔ ส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์และซอฟต์แวร์รหัสเปิด แผนงานที่ ๗.๓ การพัฒนาและกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพ ใช้รับรองการบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร (e-Citizen) ข้อ ๓ พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระทรวงให้ทำหน้าที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) การบริหารงานภายในของงานส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาการบริหารและการบริการ		
แผนงานที่ ๒.๑ การพัฒนาบุคลากรทางด้านบริหารการจัดการ แผนงานที่ ๒.๒ แผนงานพัฒนาคคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของการจัดการ แผนงานที่ ๒.๓ แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารการจัดการและการให้บริการ		
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้ ICT การพัฒนาบุคลากร		
แผนงานที่ ๓.๑ แผนงานพัฒนาบุคลากรด้าน ICT แผนงานที่ ๓.๒ แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เหมาะสม		
	แผนงานที่ ๗.๖ การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นทรัพยากรสำคัญในการบริหารจัดการระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์	การฝึกอบรม/สัมมนาศึกษาดูงานเพื่อพูนทักษะความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้แก่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ

แผนงานที่ ๔.๒ แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์ แผนงานที่ ๔.๓ แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แผนงานที่ ๔.๔ แผนงานส่งเสริมมาตรฐานด้าน ICT		
--	--	--