

## ช่องทางการติดต่อสื่อสารและรับเรื่องร้องเรียน

๑. เว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าช้าง

[www.tachang.go.th](http://www.tachang.go.th)



๒. โทรศัพท์ หมายเลข ๐-๓๕๖๓-๑๔๑๕

โทรสาร หมายเลข ๐-๓๕๖๓-๑๑๐๗

๓. ไปรษณีย์ โดยส่งถึง

สำนักงานเทศบาลตำบลท่าช้าง

หมู่ ๔ ตำบลท่าช้าง

อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

๑๔๑๑๐

## หลักธรรมาภิบาล

มีองค์ประกอบที่สำคัญ ๖ ประการดังนี้

๑. **หลักนิติธรรม** คือ การตรากฎหมาย

กฎระเบียบข้อบังคับและกติกาต่างๆ ให้ทันสมัย

และเป็นธรรม

๒. **หลักคุณธรรม** คือ การยึดถือและเชื่อมั่นใน

ความถูกต้องดีงาม ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริตความ

เสียสละ ความอดทนขยันหมั่นเพียร ความมี

ระเบียบวินัย เป็นต้น

๓. **หลักความโปร่งใส** คือ การทำให้สังคมไทยเป็น

สังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา

และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการ

ปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มี

ความโปร่งใสมิมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิด

ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก

๔. **หลักความมีส่วนร่วม** คือ การทำให้สังคมไทย

เป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมเสนอ

ความเห็นในการตัดสินใจสำคัญๆ ของสังคม โดย

เปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามี

ส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่

สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์การแสดง

ประชามติหรืออื่นๆ

๕. **หลักความรับผิดชอบ** ผู้บริหาร ตลอดจนคณะ

ข้าราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ

ต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมีมุ่ง

ให้บริการแก่ผู้มารับบริการ มีความรับผิดชอบต่อ

ความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่

และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันท่วงที

๖. **หลักความคุ้มค่า** ผู้บริหาร ต้องตระหนักว่ามี

ทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้นในการบริหาร

จัดการจำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและ

ความคุ้มค่าซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมาย ไปที่

ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยส่วนร่วม



การสร้างความโปร่งใส  
ตามหลักธรรมาภิบาล  
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง  
จังหวัดอ่างทอง



ANTI-CORRUPTION

## การสร้างความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

### ความโปร่งใส (Transparency)

หมายถึง การกระทำใดๆ ของภาครัฐทั้งในระดับบุคคลและองค์กรที่ผู้อื่นสามารถมองเห็นได้ คาดเดาได้และเข้าใจได้ ครอบคลุมถึงทุกการกระทำที่เป็นผลจากการ ตัดสินใจของผู้บริหาร การดำเนินงานทางธุรกิจ และงานสาธารณะประโยชน์ต่างๆ เช่น การมีระบบงานและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน (ซึ่งจะดูได้จากกฎระเบียบหรือประกาศ) การมีหลักเกณฑ์ประเมินหรือการให้คุณให้โทษที่ชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง อย่างตรงไปตรงมา ความโปร่งใสจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบความถูกต้องและช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมทั้งนำไปสู่การสร้าง ความไว้วางใจ ซึ่งกันและกันทั้งระหว่างผู้ปฏิบัติร่วมกันในองค์กรเดียวกันระหว่างประชาชนต่อรัฐ ไปจนถึงระหว่างคนในชาติด้วยกัน

ดังนั้น ทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน ควรปรับปรุงกลไกการทำงานให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อประชาชนจะได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก และช่วยตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานได้

ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน  
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง

### ด้านการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์

- (๑) จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสาร และจัดทำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
- (๒) จัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าช้าง
- (๓) จัดทำมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนสำหรับงานบริการ และประกาศให้ประชาชนทราบ
- (๔) การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ เช่น การประชุมประชาคม การประชุมรับฟังความคิดเห็น ฯลฯ
- (๕) จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนของประชาชน เช่น เว็บไซต์เทศบาล เทศบาลสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร กลุ่มไลน์ ฯลฯ



### การประเมินผลและการตรวจสอบ

- (๑) มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ เช่น คณะกรรมการตำบลท่าช้าง คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯลฯ

(๒) มีระบบตรวจสอบและควบคุมภายในของทุกหน่วยงานของเทศบาล

(๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน กลุ่ม องค์กร ชุมชนติดตามประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### การบริหารกิจการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- (๑) มีการเปิดช่องทางให้ประชาชนแจ้งข่าวสารทุจริต
- (๒) มีการประกาศเจตนารมณ์ไม่คอร์รัปชั่น

